



CNBOP-PIB

JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA


PC-DO PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ

(wydanie: ósme; data wydania: 14 września 2020 r.)




CENTRUM NAUKOWO-BADAWCZE
OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ
im. Józefa Tuliszkowskiego
PAŃSTWOWY INSTYTUT BADAWCZY
ul. Nadwiślańska 213, 05-420 Józefów

— TWÓJ PARTNER W
BEZPIECZEŃSTWIE —

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr z dnia r.

SPIS TREŚCI

1.	Wstęp.....	3
2.	Podstawy prawne, dokumenty normatywne	3
3.	System certyfikacji wyrobów służących do ochrony przeciwpożarowej na podstawie ISO/IEC 17067	3
4.	Zasady postępowania w procesie udzielania certyfikacji.....	4
4.1.	Postępowanie przygotowawcze do zgłoszenia wyrobu do certyfikacji	4
4.2.	Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji	4
4.3.	Wstępna weryfikacja formalna wniosku, identyfikacja producenta wyrobu oraz rejestracja wniosku	5
4.4.	Badanie wyrobu i uznawanie wyników badań.....	6
4.5.	Ocena warunków produkcji wyrobu	7
4.6.	Przegląd (ocena i weryfikacja)	8
4.7.	Podjęcie decyzji o udzieleniu lub odmowie udzielenia certyfikacji.....	8
4.8.	Udzielanie certyfikacji, okres ważności	8
4.9.	Przerwanie procesu certyfikacji	8
5.	Stosowanie i wykorzystanie udzielonej certyfikacji	9
6.	Nadzór nad udzielonymi certyfikacjami.....	9
7.	Oceny WTO z krótkim terminem powiadomienia	10
8.	Zmiany wpływające na wydany certyfikat zgodności	10
8.1.	Zmiana specyfikacji technicznych stanowiących podstawę wydania certyfikatu	11
8.2.	Przeniesienie praw do certyfikatu	11
9.	Zawieszanie, przywracanie, ograniczanie, cofanie i zakończenie certyfikacji	11
10.	Zmiany wymagań certyfikacyjnych (programu certyfikacji).....	13
11.	Ponowny proces certyfikacji.....	13
12.	Odwołania i skargi.....	13
12.1.	Odwołania	13
12.2.	Skargi.....	14
13.	Poufność.....	14
14.	Opłaty za przeprowadzenie certyfikacji.....	14
15.	Publikowane informacje	14
16.	Adresy i telefony kontaktowe	16
	ZAŁĄCZNIK NR 1	17

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpozarowej im. Józefa Tuliszkowskiego		
	Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 4 z dnia 16.03.2023 r.	Strona 3 z 17

1. Wstęp

Niniejszy program opisuje działalność i zasady postępowania CNBOP-PIB w procesach certyfikacji wyrobów służących do ochrony przeciwpożarowej realizowanych na podstawie postanowień przepisów wymienionych w punkcie 2. Niniejszy program stanowi jednocześnie informator dla wszystkich zainteresowanych stron.

Jednostka Certyfikująca (DC) CNBOP-PIB prowadzi certyfikację wyrobów służących do ochrony przeciwpożarowej według systemu N1¹ zgodnie z niniejszym programem certyfikacji. DC prowadzi certyfikację zarówno w zakresie jak i poza zakresem akredytacji. Certyfikacja wyrobów prowadzona przez CNBOP-PIB jest w równym stopniu dostępna dla wszystkich organizacji, niezależnie od ich wielkości i statusu prawnego oraz uczestnictwa w jakiegokolwiek organizacji.

Niniejszy program dotyczy wyrobów wykorzystywanych w ochronie przeciwpożarowej, dla których przepisy nie określają szczegółowych wymagań dotyczących np. bezpieczeństwa, niezawodności, funkcjonalności, trwałości, kompatybilności lub wpływu na zdrowie i/lub środowisko.

Aktualny wykaz wyrobów podlegających certyfikacji zgodności prowadzonej przez CNBOP-PIB, wraz z informacją o mających zastosowanie specyfikacjach technicznych (i ich wydaniach, jeśli dotyczy) dla tych wyrobów, znajduje się na stronie internetowej Instytutu w zakładce Usługi → Certyfikacja → Certyfikacja zgodności wyrobów. Na wykazie wyróżniono specyfikacje techniczne, dla których procesy certyfikacji prowadzone są w ramach posiadanej przez CNBOP-PIB akredytacji udzielonej przez Polskie Centrum Akredytacji.


2. Podstawy prawne, dokumenty normatywne

- a) ustawa z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemach oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2022 r. poz. 1854), [1];
- b) PN-EN ISO/IEC 17067 Ocena zgodności – Podstawy certyfikacji wyrobów oraz wytyczne dotyczące programów certyfikacji wyrobów [2];
- c) PN-EN ISO/IEC 17065 Ocena zgodności -- Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi [3].

3. System certyfikacji wyrobów służących do ochrony przeciwpożarowej na podstawie ISO/IEC 17067

System certyfikacji wyrobu wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01	Elementy systemu certyfikacji wg PN-EN ISO/IEC 17067:2014-01	Rodzaj wydawanego dokumentu /znakowanie wyrobu
N1	<ul style="list-style-type: none"> ➤ wybór próbek; ➤ określenie właściwości przez badanie; ➤ ocena warunków produkcji; ➤ ocena raportu/-ów z badania i oceny; ➤ decyzja o udzieleniu certyfikacji; ➤ wydanie certyfikatu zgodności; ➤ nadzór przez: <ul style="list-style-type: none"> ○ ocenę procesu produkcji ○ przegląd i analizę informacji o reklamacjach składanych producentowi i ocenę podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych 	<p>certyfikat zgodności/ skrót literowy CNBOP-PIB i numer certyfikatu</p> <p>przykład oznakowania:</p> <p>CNBOP-PIB xxxx/yyyy</p> <p>(gdzie:xxxx – kolejny numer certyfikatu, yyyy – rok w którym wydano certyfikat)</p>

¹ wg dokumentu [2]

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego		
	Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 16.09.2022 r.	Strona 4 z 17

4. Zasady postępowania w procesie udzielania certyfikacji

4.1. Postępowanie przygotowawcze do zgłoszenia wyrobu do certyfikacji

Wnioskodawcą o przeprowadzenie procesu certyfikacji zgodności może być producent wyrobu lub jego upoważniony przedstawiciel. DC udziela Wnioskodawcy niezbędnych informacji dotyczących sposobu rozpoczęcia procesu certyfikacji zgodności, w tym informacji o:

- przepisach dotyczących procesu certyfikacji zgodności,
- dokumentacji technicznej wymaganej do dołączenia do wniosku, niezbędnej do podjęcia procesu certyfikacji zgodności,
- kosztach związanych z prowadzeniem procesu certyfikacji zgodności, krajowej OiW SWU
- zakresie badań, wynikających z dokumentu odniesienia,
- laboratoriach badawczych wykonujących badania na potrzeby procesu certyfikacji,
- granicach elastyczności posiadanego elastycznego zakresu akredytacji i związanych z tym faktem możliwościach DC (jeśli dotyczy).

Posiadaczem certyfikatu, zwanym dalej Wnioskodawcą, może być producent wyrobu lub jego upoważniony przedstawiciel, bądź użytkownik wyrobu.

Warunkiem rozpoczęcia procesu certyfikacji jest uzgodnienie przez DC i Wnioskodawcę obustronnie akceptowanych kryteriów oceny wyrobu.

4.2. Zgłoszenie wyrobu do certyfikacji


Wnioskodawca, występując o certyfikację zgodności, dostarcza wypełniony wniosek o przeprowadzenie certyfikacji zgodności wyrobu wraz z załącznikami. Formularz wniosku powinien być podpisany przez Wnioskodawcę. Wniosek o przeprowadzenie procesu stanowi jednocześnie umowę z CNBOP-PIB o realizację usługi przeprowadzenia procesu certyfikacji zgodności.

Istnieje również możliwość złożenia załączników do wniosku w formie elektronicznej. W tym celu, należy we wniosku (przed wykazem załączników) zaznaczyć opcję złożenia dokumentacji w formie elektronicznej. Wówczas wyznaczony do prowadzenia procesu specjalista DC skontaktuje się z osobą upoważnioną do kontaktów wskazaną we wniosku, celem przekazania linku do repozytorium oraz hasła. Hasła generowane są każdorazowo na potrzeby dodania / uzupełnienia dokumentacji.

Warunkiem zarejestrowania wniosku o przeprowadzenie certyfikacji zgodności – zawarcia z CNBOP-PIB umowy o przeprowadzenie certyfikacji zgodności – jest dostarczenie oryginału podpisanego wniosku wraz z dokumentacją umożliwiającą identyfikację wyrobu.

W sytuacjach szczególnych, uwzględniając rekomendacje krajowych władz rządowych mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia i/lub zdrowia, dopuszcza się zarejestrowanie wniosku o przeprowadzenie procesu jw. dostarczonego wraz z załącznikami w wersji elektronicznej tj. na podstawie skanu poprawnie wypełnionego, skompletowanego i podpisanego wniosku. Niemniej jednak warunkiem zakończenia procesu i wydania dokumentu certyfikacyjnego jest dostarczenie do CNBOP-PIB oryginału wniosku.

Wnioski o przeprowadzenie procesu certyfikacji zgodności można pozyskać samodzielnie ze strony internetowej Instytutu (www.cnbop.pl) bądź zwracając się o ich udostępnienie do Jednostki Certyfikującej CNBOP-PIB Załączniki do wniosku, takie jak: instrukcje stosowania, instrukcje obsługi oraz informacje dotyczące zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa, jakie wyrób stwarza

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 16.09.2022 r.

podczas stosowania i użytkowania, powinny zostać przedłożone w polskiej wersji językowej. Pozostała dokumentacja wniosku powinna zostać przedłożona w akceptowalnej przez CNBOP-PIB, wersji językowej: polskiej lub angielskiej. DC dopuszcza przedłożenie dokumentacji w innych wersjach językowych, niemniej zastrzega sobie prawo do żądania przedłożenia tłumaczenia tej dokumentacji (w tym tłumaczenia przysięgłego) lub zlecenia wykonania tłumaczenia przysięgłego na język polski całości lub wybranych fragmentów przedłożonej dokumentacji, celem realizacji procesu certyfikacji zgodności

Istnieje możliwość kodowania informacji dotyczących nazwy i adresu zakładu produkcyjnego na certyfikacie zgodności. W tym celu należy załączyć do wniosku o przeprowadzenie certyfikacji zgodności wnioski o kodowanie jw. (załącznik opcjonalny do wniosku).

4.3. Wstępna weryfikacja formalna wniosku, identyfikacja producenta wyrobu oraz rejestracja wniosku


Wniosek podlega sprawdzeniu pod kątem poprawności zapisów we wniosku oraz kompletności i poprawności załączonej dokumentacji w aspekcie wymagań formalnych oraz pod kątem możliwości przeprowadzenia procesu dla odmian wyrobu zgrupowanych w ramach rodziny wyrobów, jak również potwierdzenia czy zakres wniosku mieści się w granicach elastyczności zakresu akredytacji (jeśli dotyczy). O wynikach sprawdzenia złożonego wniosku Wnioskodawca jest informowany w sposób udokumentowany:

- w przypadku, gdy zakres wniosku mieści się w granicach elastyczności zakresu akredytacji, lecz CNBOP-PIB nie prowadziło dotychczas procesu dla danego dokumentu odniesienia, Wnioskodawca jest informowany o braku możliwości wydania przez CNBOP-PIB certyfikatu w ramach posiadanej akredytacji (do czasu podjęcia stosownych działań) oraz o możliwym wpływie tego faktu na proces certyfikacji (w zależności od okoliczności może to być np. wydłużenie czasu trwania procesu),
- w przypadku pozytywnego wyniku weryfikacji wstępnej zgłoszonego (ewentualnie uzupełnionego lub skorygowanego) wniosku – Wnioskodawca otrzymuje potwierdzenie rejestracji wniosku, zawierające ogólne informacje o kosztach procesu oraz jeżeli ma to zastosowanie, konieczności wykonania oceny warunków produkcji;
- w przypadku stwierdzenia w dokumentacji wniosku braku sprawozdań z badań wyrobu – wraz z potwierdzeniem rejestracji wniosku, Wnioskodawca otrzymuje program badań wyrobu ze wskazaniem laboratorium badawczego, w którym powinno być przeprowadzone wstępne badanie wyrobu / typu wyrobu;
- w przypadku negatywnego wyniku weryfikacji wstępnej – Wnioskodawca jest informowany o konieczności dokonania niezbędnych uzupełnień i poprawek. Do momentu uzupełnienia dokumentacji proces nie jest kontynuowany.

Rejestracja wniosku jest równoznaczna z zawarciem umowy o realizację usługi certyfikacyjnej pomiędzy Wnioskodawcą i CNBOP-PIB. Opłata za wstępną weryfikację formalną wniosku, identyfikację producenta wyrobu oraz rejestrację wniosku nie podlega zwrotowi.

Czynności związane z przygotowaniem do rozpoczęcia procesu certyfikacji mogą zostać przerwane w przypadku:

- nie dostarczenia dokumentów i/lub informacji wymaganych przez Jednostkę Certyfikującą (DC), w określonym terminie lub, jeśli nie wskazano takiego terminu, w terminie 6 miesięcy od dnia przekazania przez DC informacji o konieczności dokonania uzupełnień i poprawek we wniosku/dokumentacji wniosku, lub wykonywania tych czynności w przedmiotowym terminie w sposób nieskuteczny,
- wystąpienia przez Wnioskodawcę z wnioskiem o wycofanie złożonej dokumentacji wniosku.

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 3 z dnia 16.09.2022 r.

Wnioskodawca jest informowany przez CNBOP-PIB o przerwaniu czynności związanych z przygotowaniem do rozpoczęcia procesu certyfikacji. W zależności od decyzji Wnioskodawcy, CNBOP-PIB odsyła wniosek wraz z dostarczoną dokumentacją lub dokonuje trwałego zniszczenia przedmiotowego wniosku.

Ponowienie przygotowań do rozpoczęcia procesu certyfikacji możliwe jest wyłącznie po złożeniu przez Wnioskodawcę nowego wniosku o przeprowadzenie procesu certyfikacji wyrobu, wraz z załącznikami.

4.4. Badanie wyrobu i uznawanie wyników badań

Jednostka Certyfikująca wraz z potwierdzeniem rejestracji wniosku przekazuje Wnioskodawcy program badań wyrobu opracowany na podstawie technicznego dokumentu odniesienia mającego zastosowanie w procesie, ze wskazaniem laboratorium badawczego, w którym należy wykonać badania wyrobu.

Obowiązkiem Producenta jest dostarczenie do laboratorium badawczego wskazanego przez DC reprezentatywnej próbki wyrobu w sposób uzgodniony z tym laboratorium. Próbka powinna zostać wybrana komisyjnie, zgodnie z zasadami określonymi w specyfikacji technicznej wyrobu lub, jeśli specyfikacja nie określa wymagań w tym zakresie, w sposób losowy „na ślepo” z różnych miejsc partii wyrobów. Szczegóły dotyczące terminu, kosztów badań oraz sposobu dostarczenia próbek Wnioskodawca uzgadnia bezpośrednio z laboratorium wskazanym przez Jednostkę Certyfikującą.


W procesie certyfikacji w przypadku, gdy wyrób objęty jest zakresem akredytacji DC, wykorzystane mogą zostać sprawozdania z badań dostarczone przez Wnioskodawcę i opracowane przez:

- akredytowane laboratorium CNBOP-PIB, lub
- laboratorium (akredytowane lub upoważnione na mocy właściwego przepisu prawnego (w odpowiednim zakresie)), z którym CNBOP-PIB zawarło stosowne porozumienie o współpracy (podwykonawstwo), lub
- laboratoria badawcze akredytowane przez PCA lub przez sygnatariuszy Wielostronnego Porozumienia EA (EA MLA) i/lub Porozumienia o Wzajemnym Uznawaniu ILAC (ILAC MRA),
- laboratorium nieakredytowane (laboratorium własne lub podwykonawcy), jeżeli zostaną przedłożone do DC dowody, że laboratorium spełnia co najmniej mające zastosowanie wymagania punktów 6 oraz 7 normy PN-EN ISO/IEC 17025 oraz (tam gdzie ma to zastosowanie) polityk PCA: DA-05 i DA-06.

W procesie certyfikacji, w przypadku gdy wyrób nie jest objęty zakresem akredytacji DC, wykorzystane mogą zostać sprawozdania z badań dostarczone przez Wnioskodawcę i opracowane przez laboratoria jak wskazano powyżej oraz inne laboratoria uznawane przez Jednostkę Certyfikującą.

W przypadku przedstawienia przez Wnioskodawcę posiadanych wyników badań wyrobu, Jednostka Certyfikująca dokonuje analizy i oceny wyników badań następnie informuje Wnioskodawcę o jej wyniku przedstawiając ewentualny program badań uzupełniających.

W przypadku uznawania wszystkich wyników badań laboratoriów badawczych innych niż laboratoria CNBOP-PIB lub podwykonawców, w celu upewnienia się co do wiarygodności przedstawionej dokumentacji technicznej wyrobu, wykonywane są badania identyfikacyjne wyrobu w laboratorium CNBOP-PIB. Przeprowadzenie badań identyfikacyjnych jest warunkiem koniecznym przeprowadzenia procesu certyfikacji wyrobu.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 30.11.2020 r.

Jednostka Certyfikująca po otrzymaniu wyników badań przystępuje do analizy i oceny w odniesieniu do uzgodnionych wcześniej kryteriów oceny wyrobu.

Zlecenie wykonania badań wyrobu przez podwykonawcę odbywa się wyłącznie za zgodą klienta. CNBOP-PIB ponosi pełną odpowiedzialność za zadania wykonywane przez podwykonawcę.

4.5. Ocena warunków produkcji wyrobu

Na potrzeby procesu certyfikacji wyrobu prowadzonego zgodnie z programem PC-DO dokonywana jest ocena warunków techniczno-organizacyjnych (WTO) produkcji.

Ocena WTO to niezależny, udokumentowany proces uzyskiwania dowodów, stwierdzenia faktów lub innych odpowiednich informacji i ich obiektywnej oceny w celu określenia stopnia spełnienia wymagań, zapewniających warunki stabilnej i powtarzalnej produkcji wyrobów. Producent, w ramach zapewnienia właściwych warunków techniczno-organizacyjnych, zobowiązany jest m. in. do zapewnienia spójności pomiarowej przyrządów pomiarowych wykorzystywanych w procesie produkcji wyrobu będącego przedmiotem oceny. Wymagania CNBOP-PIB w tym zakresie publikowane są na stronie internetowej Instytutu.


Zakres oceny WTO obejmuje zagadnienia jn.:

- Funkcjonowanie zakładu produkcyjnego,
- Organizacja produkcji,
- Struktura organizacyjna, odpowiedzialność i uprawnienia,
- Dokumentacja konstrukcyjna wyrobu/-ów,
- Zakupy i kontrola dostaw,
- Kontrola i badania w trakcie produkcji,
- Kontrola i badania wyrobu gotowego,
- Nadzorowanie wyposażenia kontrolno-pomiarowego,
- Obsługa, przechowywanie, pakowanie, znakowanie wyrobów,
- Identyfikowalność wyrobów,
- Reklamacje/Skargi,
- Kompetencje i szkolenia personelu,
- Gospodarka dokumentami normatywnymi,
- Oględziny produkowanych wyrobów.

Ocenę WTO wykonuje się po przedstawieniu przez Wnioskodawcę pozytywnych wyników wszystkich badań wyrobu. Zespół oceniający CNBOP-PIB dokonuje oceny WTO produkcji w zakładzie produkcyjnym. Termin przeprowadzenia oceny oraz skład zespołu oceniającego uzgadniany jest z Wnioskodawcą. Program oceny wynika z zakresu oceny i uwzględnia szczegółowe wymagania specyfikacji technicznych wyrobu w tym zakresie.

CNBOP-PIB (Jednostka Certyfikująca lub Działu Wsparcia i Auditów) udziela szczegółowych informacji dotyczących organizacji oceny WTO (przybliżone koszty, termin, cel oceny).

W przypadku stwierdzenia podczas oceny WTO przypadków niespełnienia wymagań (tj. niezgodności), oceniana organizacja zobowiązana jest do przeprowadzenia działań korygujących, w terminie uzgodnionym z CNBOP-PIB. Ocena wykonania działań korygujących i ich skuteczności może być przeprowadzona w formie przeglądu dowodów realizacji tych działań dostarczonych

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----

przez Klienta (dokumenty i zapisy) lub w formie dodatkowej oceny. Sposób oceny działań zależy od rodzaju niezgodności oraz zastosowanych działań naprawczych.

Wyniki oceny WTO są zawarte w raporcie/-tach z oceny WTO, który wraz z załącznikami przekazywany jest ocenianej organizacji do zapoznania i akceptacji. Jeden egzemplarz raportu przekazywany jest ocenianej organizacji. Uwaga! Jeśli produkcja nie odbywa się w zakładzie produkcyjnym należącym do Wnioskodawcy to CNBOP-PIB nie przekazuje raportu Wnioskodawcy – kopię raportu może udostępnić wyłącznie oceniana organizacja.

Raport stanowi podstawę oceny warunków produkcji wyrobu. Na dzień przedłożenia przez Wnioskodawcę kompletu pozytywnych wyników badań wyrobu i kompletnej dokumentacji wyrobu, wynik oceny WTO jest ważny tj. od wykonania przedmiotowej oceny nie minęło więcej niż 3 lata (licząc od daty sporządzenia raportu stwierdzającego pozytywny wynik oceny).

4.6. Przegląd (ocena i weryfikacja)

Dokumentacja zgromadzona w procesie certyfikacji jest przedmiotem analizy i oceny, których wyniki stanowią podstawę do podjęcia decyzji w sprawie udzielenia lub odmowy udzielenia certyfikacji. Na każdym etapie prowadzenia oceny DC przekazuje Wnioskodawcy wynik tych działań wraz z ewentualnym terminem uzupełnienia dokumentacji i/lub wykonania dodatkowych czynności (np. badań, działań korygujących) w celu usunięcia stwierdzonych niezgodności.

W sprawach budzących wątpliwości DC zastrzega sobie prawo zasięgnięcia opinii właściwego Komitetu Technicznego funkcjonującego przy Jednostce Certyfikującej. Komitet Techniczny jest organem doradczym Kierownika Jednostki Certyfikującej w obszarze technicznych wymagań dla wyrobów. Skład poszczególnych komitetów jest tak dobrany, aby zapewniał fachową i rzetelną ocenę certyfikowanych wyrobów.

Koszt posiedzeń Komitetu Technicznego ponosi Wnioskodawca. Brak zgody Wnioskodawcy na poniesienie kosztu posiedzenia Komitetu Technicznego oznacza podjęcie przez DC decyzji o odmowie udzielenia certyfikacji.

4.7. Podjęcie decyzji o udzieleniu lub odmowie udzielenia certyfikacji

Wyniki z przeprowadzonego procesu certyfikacji zgodności (wraz z ewentualnymi opiniami i/lub orzeczeniami właściwego Komitetu Technicznego) stanowią podstawę do podjęcia przez Kierownika DC decyzji o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu zgodności.

Decyzja o wydaniu certyfikatu stanowi podstawę do sporządzenia:

- umowy określającej zasady posługiwania się i nadzorowania wydanego certyfikatu,
- faktury obejmującej opłatę końcową za przeprowadzenie procesu w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem DC,
- stosownego certyfikatu.

DC wydaje, zmienia lub odmawia wydania certyfikatu lub jego zmiany w terminie 6 tygodni od dnia zakończenia czynności wykonywanych podczas procesu certyfikacji lub zmiany zakresu wydanego certyfikatu.

Decyzja o odmowie udzielenia certyfikacji wraz z uzasadnieniem przekazywana jest Wnioskodawcy w sposób udokumentowany.


4.8. Udzielanie certyfikacji, okres ważności

Na podstawie decyzji o udzieleniu certyfikacji oraz po podpisaniu przez Wnioskodawcę umowy o nadzorowaniu udzielonej certyfikacji i uregulowaniu zobowiązań finansowych wobec CNBOP-PIB, zostaje przekazany Wnioskodawcy certyfikat zgodności.

Certyfikaty zgodności wydawane są na okres 5 lat.

Na życzenie Wnioskodawcy istnieje możliwość odpłatnego wydania dodatkowych wersji językowych lub duplikatów certyfikatów.

4.9. Przerwanie procesu certyfikacji

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpóżarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 2 z dnia 30.12.2022 r.

Przerwanie procesu certyfikacji wyrobu, który został zarejestrowany, może nastąpić, jeżeli:

- Wnioskodawca nie dostarcza dokumentów i/lub informacji wymaganych przez DC w określonym terminie bądź, jeśli nie wskazano takiego terminu, w terminie 12 miesięcy, lub czynności te realizuje nieskutecznie,
- Wnioskodawca nie wywiązuje się ze zobowiązań finansowych wobec CNBOP-PIB w terminach określonych w odrębnych przepisach,
- Wnioskodawca wystąpi z wnioskiem o przerwanie procesu.

Decyzja o przerwaniu procesu certyfikacji przekazywana jest Wnioskodawcy w drodze korespondencji. Dokumentacja zarejestrowanego procesu certyfikacji, który został przerwany, nie jest zwracana Wnioskodawcy, dokumentacja ta podlega trwałemu zniszczeniu. Ponowienie procesu certyfikacji jest możliwe tylko po ponownym złożeniu wniosku o przeprowadzenie certyfikacji wraz z wymaganymi aktualnymi załącznikami.

5. Stosowanie i wykorzystanie udzielonej certyfikacji

Certyfikat zgodności może być stosowany przez Posiadacza zgodnie z warunkami umowy o nadzorowaniu wydanego certyfikatu.

Umowa określa w szczególności zobowiązania Posiadacza, sposoby nadzoru nad wydanym certyfikatem, zasady postępowania w przypadku zmiany wymagań certyfikacyjnych i zmiany wyrobu, jak również warunki zawieszania, cofania, ograniczania i zakończenia wydanego certyfikatu.

Niewłaściwe powoływanie się na rodzaj procesu certyfikacyjnego bądź niewłaściwe stosowanie certyfikatu mogą być powodem odpowiednich działań o charakterze korygującym lub prawnym.

Posiadacz certyfikatu jest zobowiązany w szczególności do:


- powoływania się na certyfikat zgodnie z jego zakresem,
- posługiwania się wyłącznie aktualnym wydaniem certyfikatu,
- dostarczania certyfikatu wyłącznie w całości, w przypadkach uzasadnionych przepisami prawa,
- korzystania z certyfikatu w sposób nie naruszający dobrego imienia CNBOP-PIB oraz do nie wydawania oświadczeń w zakresie produkowanych wyrobów, które CNBOP-PIB mogłoby uznać za wprowadzające w błąd lub nieuprawnione,
- przestrzegania zasad powoływania się na certyfikację (w dokumentach handlowych, materiałach reklamowych), publikowanych na stronie internetowej CNBOP-PIB,
- w przypadku powielania dokumentów certyfikacyjnych przez klienta muszą być one kopiowane w całości.

Posiadacz certyfikatu, wydanego przez CNBOP-PIB, zobowiązany jest do oznakowania wyrobu skrótem literowym CNBOP-PIB i numerem certyfikatu.

Logo CNBOP-PIB zarezerwowane jest dla działalności dopuszczeniowej, dlatego nie jest dopuszczalne stosowanie logo na wyrobach, dla których wydano certyfikat zgodności. Natomiast Posiadacz certyfikatu zgodności jest upoważniony do powoływania się na certyfikację poprzez stosowanie logo CNBOP-PIB zgodnie z dokumentem opublikowanym na stronie internetowej Instytutu.

6. Nadzór nad udzielonymi certyfikacjami

CNBOP-PIB sprawuje nadzór nad udzieloną certyfikacją. Działania związane z nadzorem inicjowane są przez CNBOP-PIB.

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpóżarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----

Nadzór nad certyfikacją udzieloną zgodnie z programem PC-DO realizowany jest poprzez:

- ocenę warunków techniczno-organizacyjnych (WTO) produkcji w zakładzie produkującym wyrób – raz na 3 lata,
- przegląd i analizę informacji o reklamacjach składanych producentowi w poprzednim roku kalendarzowym (w stosunku do roku, w którym prowadzony jest nadzór) oraz ocenę podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych.

W przypadku gdy w trakcie działań w nadzorze CNBOP-PIB stwierdzi, że wyrób nie posiada już tych samych cech/właściwości co typ wyrobu, producent zostaje zobowiązany do podjęcia stosownych środków naprawczych, a nadzorowany certyfikat/-y zostaje zawieszony, ograniczony lub cofnięty, jeśli zachodzi taka konieczność. W przypadku niepodjęcia środków naprawczych lub jeśli środki te nie przynoszą wymaganych skutków, CNBOP-PIB odpowiednio ogranicza, zawiesza lub cofa certyfikaty.

7. Oceny WTO z krótkim terminem powiadomienia

W uzasadnionych przypadkach Jednostka Certyfikująca może przeprowadzać u Posiadaczy certyfikacji ocenę WTO z krótkim terminem powiadomienia m.in.:

- w przypadku prowadzenia oceny zgodności wyrobu w związku ze zmianami wpływającymi na wydany certyfikat zgodności,
- w celu zbadania skarg dotyczących deklarowanych przez producenta cech wyrobu potwierdzonych certyfikatem zgodności,
- w celu weryfikacji podjęcia i/lub skuteczności podjętych środków naprawczych, do których producent został zobowiązany przez CNBOP-PIB (patrz poniżej),
- w przypadku uzyskania przez CNBOP-PIB udokumentowanych informacji o nieprawidłowym wykorzystaniu certyfikatu lub o niezgodności wyrobu z wymaganiami stanowiącymi podstawę certyfikacji.

W takich przypadkach Jednostka Certyfikująca informuje z krótkim wyprzedzeniem Posiadacza certyfikatu/-ów o warunkach i terminie oceny.

8. Zmiany wpływające na wydany certyfikat zgodności


Wydany dokument certyfikacyjny może być przedmiotem zmiany, w szczególności w przypadku:

- modyfikacji wyrobu, procesu produkcyjnego (Producent certyfikowanego wyrobu jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania DC CNBOP-PIB o wszystkich zamierzonych modyfikacjach wyrobu, procesu produkcji, które mogą mieć wpływ na jakiegokolwiek cechy wyrobu ocenione i zweryfikowane przez CNBOP-PIB),
- zmiany zakresu certyfikatu (w tym rozszerzenie, ograniczenie),
- zmiany (aktualizacji) zapisów w certyfikacie,
- zmiany wymagań certyfikacyjnych (opisano poniżej),
- przeniesienia praw do certyfikatu (opisano poniżej).

Zmiany jw. wymagają zgłoszenia do CNBOP-PIB (z zachowaniem odpowiedniego terminu powiadomienia wynikającego z umowy o nadzorowaniu wydanego certyfikatu – jeśli dotyczy). Proces wdrażania zmian wpływających na wydany certyfikat, obejmuje czynności wymienione w rozdziale 5 niniejszego programu, w zakresie koniecznym do potwierdzenia przez DC spełnienia wymagań specyfikacji technicznej i/lub wymagań certyfikacyjnych. Zakres czynności niezbędnych do realizacji jest każdorazowo określany przez CNBOP-PIB.

Zmiana certyfikatu dokonywana jest odpłatnie. Podstawę zmiany certyfikatu stanowi decyzja CNBOP-PIB:

- dotycząca rozszerzenia lub ograniczenia zakresu ważnego certyfikatu, na podstawie wyników zrealizowanej oceny i weryfikacji w odniesieniu do zgłoszonej zmiany; lub

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 06.09.2021 r.

➤ dotycząca aktualizacji certyfikatu, na podstawie wyników zrealizowanej analizy w odniesieniu do zgłoszonej potrzeby zmiany. Wprowadzenie zmiany w certyfikacie zgodności ma formę kolejnego wydania certyfikatu z określeniem daty tego wydania. Przekazanie zmienionego certyfikatu w uzasadnionych przypadkach może wymagać podpisania przez Producenta aneksu do umowy zawartej z CNBOP-PIB o nadzorowaniu certyfikatu.

W przypadku wystąpienia innych zmian, niż wymienione powyżej, które wywołują w ocenie Producenta konieczność aktualizacji zapisów posiadanego certyfikatu, niezbędne jest dostarczenie do CNBOP-PIB pisemnego wystąpienia opisującego istotę tych zmian. Na podstawie otrzymanej informacji DC określa możliwość i sposób dalszego postępowania w celu przeprowadzenia odpowiednich zmian w odniesieniu do wydanego certyfikatu.

8.1. Zmiana specyfikacji technicznych stanowiących podstawę wydania certyfikatu

Specyfikacje techniczne (tj. Polskie Normy, normy europejskie, specyfikacje techniczne lub raporty techniczne CEN oraz normy międzynarodowe) stanowiące podstawę wydania certyfikatu mogą być przedmiotem aktualizacji, zmiany, poprawki, uzupełnienia. Jednostka Certyfikująca informuje Posiadaczy certyfikatów o zmianach występujących wyłącznie w tych specyfikacjach technicznych, które znajdują się w zakresie akredytacji Jednostki Certyfikującej CNBOP-PIB.

Zgodnie z przepisem [1] producenci zapewniają, że odpowiednio uwzględniane są zmiany w mających zastosowanie normach.

CNBOP-PIB prowadzi procesy zmiany zakresu i/lub aktualizacji zapisów na ważnych certyfikatach zgodności w przedmiocie jw. wyłącznie na wniosek Posiadacza certyfikatu. Czynności wykonywane są stosownie do zakresu zmian występujących pomiędzy dotychczasowym i nowym brzmieniem wymagań specyfikacji technicznych i/lub postanowień norm badawczych powołanych w tych specyfikacjach.

8.2. Przeniesienie praw do certyfikatu

W przypadku zmian obejmujących zmianę:

- nazwy i / lub adresu,
- statusu prawnego, handlowego, organizacyjnego,
- prawa własności lub stosunków własnościowych,

Posiadacza certyfikatu zgodności, wymagane jest aby Posiadacz certyfikatu na piśmie zgłosił do CNBOP-PIB ten fakt. Na podstawie przedmiotowego zgłoszenia CNBOP-PIB dokona indywidualnej analizy i rozstrzygnięcia możliwości przeniesienia praw do certyfikacji i/lub dokonanie aktualizacji zapisów na certyfikacie.

O wyniku powyższej analizy Posiadacz certyfikatu jest informowany pisemnie. W przypadku pozytywnego wyniku analizy posiadacz informowany jest o kolejnych krokach, jakie należy podjąć w celu przeniesienia praw do certyfikatu. W przypadku negatywnego rozstrzygnięcia możliwości przeniesienia prawa do posługiwania się certyfikatem wymagane jest złożenie wniosku o przeprowadzenie niezależnego procesu certyfikacji, o czym Posiadacz również jest informowany pisemnie.


DC rozpoczyna czynności jw. wyłącznie w przypadku, gdy nie stwierdzono zaległości finansowych wobec CNBOP-PIB w odniesieniu do podmiotów włączonych w przedmiotowy proces.

9. Zawieszanie, przywracanie, ograniczanie, cofanie i zakończenie certyfikacji

W okresie ważności może nastąpić zawieszenie, ograniczenie cofnięcie lub zakończenie udzielonej certyfikacji.

Zawieszenie certyfikacji następuje w przypadku:

- stwierdzenia, że wyrób udostępniony na rynku nie posiada cech, które zostały określone w certyfikacie wydanym przez

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpóżarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr z dnia r.

CNBOP-PIB,

- stwierdzenia, że wyrób był przedmiotem modyfikacji, która mogła mieć wpływ na zmianę jego cech, bez wiedzy i/lub zgody CNBOP-PIB,
- stwierdzenia, że warunki produkcji w zakładzie produkcyjnym uległy znaczącym zmianom bez uprzedniego powiadomienia CNBOP-PIB,
- stwierdzenia negatywnych wyników oceny WTO,
- uniemożliwienia CNBOP-PIB przeprowadzenia działań wynikających z nadzoru nad certyfikatem, o których mowa w punkcie 6 niniejszego programu,
- braku lub nieskutecznej realizacji przez Posiadacza działań korygujących, wynikających z prowadzenia nadzoru nad certyfikatem,
- stwierdzenia niezgodności w sposobie wykorzystywania i/lub powoływania się na wydany certyfikat w stosunku do postanowień umowy zawartej między CNBOP-PIB a Posiadaczem certyfikatu,
- braku lub nieskutecznej realizacji przez Posiadacza działań, wynikających ze zmiany wymagań certyfikacyjnych, o których mowa w punkcie 10 niniejszego Programu,
- nie wywiązywania się przez Posiadacza ze zobowiązań finansowych względem CNBOP-PIB,
- rażącego naruszenia przez Posiadacza postanowień umowy,
- otrzymania pisemnego wniosku Posiadacza.

Czas zawieszenia certyfikacji oraz warunki jej przywrócenia są ustalane przez CNBOP-PIB indywidualnie dla każdego przypadku i komunikowane Posiadaczowi na piśmie. Okres zawieszenia nie może przekraczać 12 miesięcy.

Przywrócenie certyfikatu przez CNBOP-PIB odbywa się w formie pisemnej i jest dokonywane dla pełnego lub ograniczonego zakresu certyfikatu, stosownie do wyników oceny spełnienia warunków przywrócenia.

Ograniczenie certyfikacji w części jej zakresu może nastąpić na pisemny wniosek Posiadacza certyfikatu. Ograniczenie udzielonej certyfikacji nastąpić może również na podstawie wyników nadzoru sprawowanego przez DC nad udzieloną certyfikacją. Ograniczenie dokonywane jest w formie zastąpienia certyfikatu z odpowiednio ograniczonym zakresem.


Cofnięcie certyfikacji następuje:

- w przypadku braku skutecznych działań Posiadacza dotyczących usunięcia w terminie niezgodności stanowiących podstawę zawieszenia certyfikatu,
- w wyniku rozwiązania umowy dotyczącej nadzorowania wydanego certyfikatu,
- w uzasadnionych przypadkach, niezwłocznie po stwierdzeniu przez CNBOP-PIB, że wyrób nie posiada już tych samych cech co typ wyrobu,
- rażącego naruszenia przez Posiadacza postanowień umowy dotyczącej nadzorowania wydanego certyfikatu.

Zakończenie certyfikacji następuje:

- na pisemny wniosek Posiadacza certyfikatu (tj. upoważnionego pisemnie przedstawiciela Posiadacza),
- w wyniku zakończenia ważności umowy o nadzorowanie certyfikatu.

Decyzje o zawieszeniu, ograniczeniu cofnięciu lub zakończeniu certyfikacji CNBOP-PIB przekazuje Posiadaczowi w formie pisemnej, z podaniem terminu, od którego ta decyzja obowiązuje.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpowazarowej im. Jozefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJACA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOSCI WYROBOW SLUZACYCH DO OCHRONY PRZECIWPOWAZAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----

W przypadku decyzji o zawieszeniu, cofnięciu lub zakończeniu, certyfikat zgodności nie może być stosowany, a Posiadacz zobowiązany jest do zaprzestania:

- powoływania się na certyfikat,
- znakowania wyrobów skrótem literowym CNBOP-PIB i numerem certyfikatu,
- wydawania, publikowania i wykorzystywania materiałów reklamowych powołujących się w jakikolwiek sposób na certyfikat.

W przypadku cofnięcia lub zakończenia udzielonej certyfikacji Posiadacz zobowiązany jest do zwrotu, na życzenie CNBOP-PIB, tego certyfikatu. Ponadto w przypadku cofnięcia certyfikatu jego Posiadacz zobowiązany jest do wycofania z obrotu i/lub użytkowania wszystkich wyrobów, których cechy różnią się od określonych w tym certyfikacie lub usunięcia ze wszystkich wyrobów wprowadzonych do obrotu i/lub użytkowania powołania na certyfikat zgodności wydany przez CNBOP-PIB.

W przypadku ubiegania się o certyfikat po jego cofnięciu lub zakończeniu Posiadacz powinien złożyć wniosek o ponowne przeprowadzenie procesu certyfikacji wyrobu.

10. Zmiany wymagań certyfikacyjnych (programu certyfikacji)

CNBOP-PIB powiadamia w sposób udokumentowany Posiadacza certyfikatu o fakcie zmiany wymagań stanowiących podstawę certyfikacji wyrobu objętego aktualnym certyfikatem zgodności. Jednocześnie posiadacz certyfikatu informowany jest o czynnościach niezbędnych do wykonania oraz o terminie ich realizacji w celu utrzymania udzielonej certyfikacji. W przypadku nie podjęcia przez Posiadacza certyfikatu działań jw. lub przekroczenia wskazanego terminu ich wdrożenia, CNBOP-PIB dokonuje cofnięcia udzielonej certyfikacji.

11. Ponowny proces certyfikacji

Ponowny proces certyfikacji prowadzony jest w trybie właściwym dla nowego procesu certyfikacji. W celu zachowania ciągłości certyfikacji, kompletny wniosek o udzielenie certyfikacji powinien zostać złożony nie później niż 3 miesiące przed upływem terminu ważności bieżącego certyfikatu.

Uwzględniając złożoność wyrobu, na podstawie dostarczonej dokumentacji wyrobu (w tym sprawozdań z badań) i warunków produkcji oraz informacji o wprowadzonych zmianach w wyrobie i/lub systemie bądź ich braku, DC podejmuje decyzję o dalszym trybie postępowania.

12. Odwołania i skargi


12.1. Odwołania

Wnioskodawcy przysługuje prawo złożenia pisemnego odwołania od decyzji CNBOP-PIB dotyczącej:

- odmowy wydania certyfikatu,
- zawieszenia wydanego certyfikatu,
- ograniczenia zakresu wydanego certyfikatu,
- cofnięcia wydanego certyfikatu,
- zakończenia wydanego certyfikatu.

Odwołanie wnoszone jest na piśmie do Dyrektora CNBOP-PIB w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji.

Odwołanie rozpatrywane jest przez Dyrektora CNBOP-PIB w terminie do 30 dni od daty otrzymania. W przypadkach gdy czas niezbędny na rozpatrzenie odwołania przekracza wskazany termin, wnoszący odwołanie informowany jest pisemnie przez CNBOP-PIB o przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania.

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr 1 z dnia 16.09.2022 r.

CNBOP-PIB potwierdza Wnioskodawcy wpłynięcie odwołania oraz po zakończeniu postępowania z odwołaniem, informuje na piśmie o decyzji Dyrektora CNBOP-PIB.

12.2. Skargi

Na każdym etapie procesu oceny zgodności i sprawowania nadzoru nad wydanym certyfikatem, Wnioskodawcy/Posiadaczowi certyfikatu przysługuje możliwość złożenia skargi na działania Jednostki Certyfikującej bądź jej pracowników. CNBOP-PIB przyjmuje również skargi składane przez inne strony (skargi dotyczące działań Wnioskodawcy/Posiadacza lub Jednostki Certyfikującej).

Wszystkie skargi są rejestrowane i rozpatrywane. W przypadku otrzymania skargi telefonicznej, CNBOP-PIB wymaga pisemnego potwierdzenia złożenia skargi. Decyzję o uznaniu lub nie uznaniu skargi podejmuje Dyrektor CNBOP-PIB w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli decyzja nie może być podjęta w tym terminie, Skarżący jest informowany o podjętych działaniach i przybliżonym terminie podjęcia stosownej decyzji. Po zakończeniu postępowania ze skargą Wnioskodawca jest informowany na piśmie o decyzji Dyrektora CNBOP-PIB i dalszym sposobie postępowania.

Opis warunków i trybu składania oraz sposobu rozpatrywania odwołań oraz skarg opublikowany jest na stronie internetowej Instytutu, w zakładce <https://www.cnbop.pl/certyfikacja-dopuszczenia>.

13. Poufność

CNBOP-PIB zobowiązuje się do zachowania poufności wszystkich informacji uzyskanych od Wnioskodawców, Producentów i zakładów produkcyjnych w procesie i przedmiocie certyfikacji, jak również w trakcie nadzoru nad certyfikatem, jak i z innych źródeł (skargi), z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem.

W przypadku udzielania przez CNBOP-PIB informacji jw., Wnioskodawca informowany jest w sposób udokumentowany o zakresie i adresacie przekazywanych informacji, jeżeli prawo nie stanowi inaczej.

14. Opłaty za przeprowadzenie certyfikacji

Opłaty za przeprowadzenie procesu certyfikacji oraz za czynności realizowane w ramach nadzorowania wydanych certyfikatów ustalane są na podstawie aktualnego cennika Jednostki Certyfikującej CNBOP-PIB. Informacji o szczegółowych opłatach udostępnia się na życzenie klienta w bezpośrednim kontakcie z pracownikami Instytutu. Opłaty za przeprowadzenie procesu certyfikacji/wprowadzania zmian w wydanym certyfikacie uiszcza Wnioskodawca/Posiadacz certyfikatu. Struktura opłat znajduje się w załączniku 1 niniejszego programu.


Koszty badań są rozliczane bezpośrednio między Wnioskodawcą/Posiadaczem certyfikatu a laboratorium badawczym i nie są wliczane w koszty procesu certyfikacji zgodności realizowanego przez DC CNBOP-PIB.

15. Publikowane informacje


CNBOP-PIB publikuje wykazy wydanych, zawieszonych, cofniętych i zakończonych certyfikacji na stronie internetowej Instytutu www.cnbop.pl.

Wykaz jw. zawiera co najmniej następujące elementy:

- 1) numer certyfikatu,
- 2) nazwę i typ wyrobu,

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPOŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----

- 3) nazwę i adres Wnioskodawcy,
- 4) okres ważności certyfikatu.

	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpozarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
	Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----

16. Adresy i telefony kontaktowe

Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpozarowej im. Józefa Tuliszkowskiego Państwowy Instytut Badawczy (CNBOP-PIB)

ul. Nadwiślańska 213
05-420 Józefów, k/Otwocka
Tel. +(48) 22 76 93 300
Fax. +(48) 22 76 93 373
e-mail: cnbop@cnbop.pl
www.cnbop.pl

Jednostka Certyfikująca – DC CNBOP-PIB


Komitet Techniczny ds. Koordynacji i systemu zarządzania
Telefon: +(48) 22 769 33 47
e-mail: jcw@cnbop.pl

Dział Wsparcia i Auditów

Tel. +(48) 22 76 93 345
e-mail: dwia@cnbop.pl

UWAGA:

Ze względów organizacyjno-technicznych prosimy o wcześniejsze uzgadnianie terminów spotkań i kontaktowanie się w godzinach od 7:30 do 15:30.

 CNBOP-PIB	Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpożarowej im. Józefa Tuliszkowskiego		
	Państwowy Instytut Badawczy		
	JEDNOSTKA CERTYFIKUJĄCA		
	PROGRAM CERTYFIKACJI ZGODNOŚCI WYROBÓW SŁUŻĄCYCH DO OCHRONY PRZECIWPÓŻAROWEJ (PC-DO)		
Wydanie: ósme	Data wydania: 14.09.2020 r.	Zmiana nr ----- z dnia -----	Strona 17 z 17

ZAŁĄCZNIK NR 1

Struktura opłat w procesach certyfikacji zgodności wyrobów służących do ochrony przeciwpożarowej

Opłata za proces certyfikacji zgodności wg programu certyfikacji PC-DO składa się z podstawowych pozycji oraz „Innych opłat” (jeśli mają zastosowanie w procesie)	
1.	Opłata za wstępną weryfikację formalną wniosku, identyfikację producenta wyrobu oraz rejestrację wniosku – bezzwrotna
2.	Przeprowadzenie oceny i wydanie decyzji o wydaniu lub odmowie wydania certyfikatu
Proces zmiany zakresu certyfikatu	
3.	Opłata wstępna i za przeprowadzenie prac techniczno-organizacyjnych – bezzwrotna
4.	Przeprowadzenie oceny i wydanie decyzji o zmianie / odmowie zmiany certyfikatu
Inne opłaty	
5.	Szczegółowa analiza wyników badań lab. zewnętrznego (spoza CNBOP-PIB), wyników badań w językach obcych, więcej niż jednego sprawozdania z badań z laboratoriów zewn. stanowiących komplet wyników badań dla wyrobu, analiza zmian w dokumentach odniesienia powoływanych w dokumentacji wyrobu przedłożonej DC
6.	Przeprowadzenie oceny WTO przez zespół oceniający CNBOP-PIB
7.	Analiza przedłożonej przez Wnioskodawcę dokumentacji uzupełniającej, dotyczącej warunków techniczno-organizacyjnych produkcji wyrobu stanowiącego przedmiot procesu certyfikacji
8.	Opłata za tłumaczenie obcojęzycznej dokumentacji przedłożonej do procesu certyfikacji lub udział tłumacza w procesie wydania lub rozszerzenia certyfikacji
9.	Rozpatrzenie wniosku / sprawy i wydanie orzeczenia (opinii) przez właściwy komitet techniczny
10.	Opłata za wprowadzenie zmian w certyfikacie lub załączniku na życzenie klienta
11.	Opłata za aktualizację zapisów certyfikatu zgodności inne niż wymienione pkt. 10
12.	Opłata za analizę dokumentacji w przypadku złożenia informacji o zmianie w certyfikowanym wyrobie
13.	Opracowanie tłumaczenia certyfikatu na język obcy
14.	Wydanie duplikatu lub dodatkowych egzemplarzy certyfikatu
15.	Wydanie pisemnej opinii technicznej w sprawie (certyfikacji wyrobu, innych)
Nadzór nad wydanym certyfikatem (na warunkach wynikających z programu)	
16.	Przeprowadzenie oceny warunków techniczno-organizacyjnych w nadzorze nad produkcją wyrobu
17.	Przegląd i analiza informacji o reklamacjach składanych producentowi na certyfikowany wyrób