

**Centrum Naukowo-Badawcze Ochrony Przeciwpóżarowej  
im. Józefa Tuliszkowskiego  
Państwowy Instytut Badawczy**

ul. Nadwiślańska 213, 05-420 Józefów



**ZASADY POSŁUGIWANIA SIĘ  
ZNAKIEM CERTYFIKACJI USŁUG  
CNBOP-PIB**

*Wydanie 1  
Józefów, 29 sierpnia 2011 r.*

## **ZASADY POSŁUGIWANIA SIĘ ZNAKIEM CERTYFIKACJI USŁUG CNBOP-PIB**

1. Upoważnienie do stosowania znaku certyfikacji usług CNBOP-PIB uzyskuje podmiot prowadzący działalność gospodarczą zwany dalej Usługodawcą, któremu CNBOP-PIB udzieliło certyfikacji dla określonego zakresu i rodzaju świadczonych usług w ochronie przeciwpożarowej.
2. Znak certyfikacji usług powinien być stosowany przez Usługodawcę wyłącznie w połączeniu z nazwą urzędową Usługodawcy.
3. Usługodawca jest zobowiązany do stosowania znaku w formie, rozmiarze i kolorze określonym w załączniku 1 do niniejszego dokumentu.
4. Dopuszcza się skalowanie logo certyfikacji usług CNBOP-PIB pod warunkiem, że:
  - zachowana jest proporcja szerokości do wysokości,
  - nie ulega zniekształceniu forma graficzna,
  - zachowana jest czytelność liter.
5. Usługodawcy mogą stosować logo certyfikacji usług CNBOP-PIB w formie wytłoczeń.
6. W uzasadnionych przypadkach braku technicznych możliwości naniesienia znaku certyfikacji usług CNBOP-PIB w kolorach określonych w załączniku 1 do niniejszego dokumentu dopuszcza się zmianę kolorystyki znaku pod warunkiem zastosowania jednego koloru dla całego znaku.
7. CNBOP-PIB udostępnia znak w wersji bitmapy lub w postaci wektorowej.
8. Znak certyfikacji usług służy do wykazania, że Usługodawca posiada predyspozycje do wykonania danego rodzaju usług zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wiedzy technicznej, oraz posiada wykwalifikowany personel i zaplecze techniczne.
9. Znak certyfikacji usług łącznie z numerem certyfikacji usług można stosować tylko w odniesieniu do certyfikowanych usług, lub na dokumentach związanych z działalnością Usługodawcy takich jak: druki firmowe, dokumenty handlowe, dokumenty i materiały promocyjne lub reklamowe i wyłącznie w odniesieniu do rodzaju i zakresu usług określonych w umowie o nadzorowanie udzielonej certyfikacji usług.
10. Na dokumentach wymienionych w p. 9, znak certyfikacji usług powinien być nanoszony na stronie tytułowej, w postaci równorzędnej pod względem umiejscowienia i proporcji logo Usługodawcy.
11. Na dokumentach wymienionych w p. 9 dopuszcza się również stosowanie znaku na każdej stronie przy spełnieniu warunku, że jest on zastosowany w postaci równorzędnej z logo Usługodawcy.
12. W przypadku trudności z prawidłowym odwzorowaniem znaku w miejscu realizacji certyfikowanych usług, sposób znakowania jest uzgadniany indywidualnie pomiędzy Usługodawcą a CNBOP-PIB.
13. W dokumentach handlowych takich jak oferty i pisma, opisujących świadczone usługi, z których nie wszystkie są certyfikowane, powinny być jasno i jednoznacznie określone usługi certyfikowane przez CNBOP-PIB.

14. Pisma i dokumenty dotyczące usług nie objętych certyfikacją, drukowane na papierze firmowym opatrzonym znakiem certyfikacji usług powinny zawierać czytelne oświadczenie wskazując wyraźnie, że „niniejsze usługi nie są certyfikowane przez CNBOP-PIB”, w przypadku gdy brak takiego oświadczenia mógłby wprowadzić w błąd strony trzecie.
15. Jeżeli Usługodawca świadczy szeroki zakres usług, z których nie wszystkie są certyfikowane przez CNBOP-PIB, to znak może być stosowany tylko w odniesieniu do usług objętych certyfikacją.
16. Usługodawca, któremu cofnięto lub unieważniono certyfikację, nie może stosować znaku certyfikacji usług w okresie po cofnięciu lub unieważnieniu certyfikacji.
17. Jeżeli z jakiegokolwiek powodu certyfikacja utraciła ważność, Usługodawca jest zobowiązany do natychmiastowego zaprzestania stosowania znaku certyfikacji usług.
18. Usługodawca jest zobowiązany do zaprzestania używania znaku certyfikacji usług w sposób, który CNBOP-PIB uzna za niedopuszczalny.
19. Usługodawca nie może przenosić prawa posługiwania się znakiem certyfikacji usług na jakiegokolwiek inne podmioty (np. na podwykonawców).
20. Nie dopuszcza się stosowania znaku certyfikacji usług na wizytówkach personelu Usługodawcy lub pieczętkach.
21. We wszystkich innych niż opisane w niniejszym dokumencie sytuacjach stosowanie znaku certyfikacji usług wymaga pisemnej zgody CNBOP-PIB.
22. W przypadku nadużycia znaku certyfikacji usług lub nazwy CNBOP-PIB lub fałszywego albo wprowadzającego w błąd powołania się na udzieloną certyfikację, CNBOP-PIB cofnie udzieloną certyfikację.
23. W przypadku nadużycia, fałszerstwa lub wprowadzającego w błąd powołania się na znak certyfikacji usług, CNBOP-PIB zastrzega sobie możliwość podjęcia odpowiednich działań tj.:
  - żądania podjęcia działań korygujących,
  - cofnięcia certyfikacji,
  - opublikowania na stronie [www.cnbop.pl](http://www.cnbop.pl) informacji o bezprawnym lub fałszywym powołaniu się na znak CNBOP-PIB,
  - wejścia na drogę procesową.